

Privacy statement

Verwerking van jouw persoonsgegevens

Studio Lloyd Industrials is een bedrijf dat zowel originele authentieke verlichtingsarmaturen restaureert en verkoopt als ook designverlichting verkoopt. De website van Studio Lloyd Industrials is te vinden op www.studiolloydindustrials.com. De verantwoordelijke voor alle hieronder genoemde verwerking van persoonsgegevens is Studio Lloyd Industrials, Vijverhofstraat 76, 3032 SN Rotterdam (KvK 56200676).

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Bezoek aan de website: Om de website te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit jouw IP-adres, het type browser, het besturingssysteem dat je gebruikt en de pagina's die je op onze website bezoekt. De juridische grondslag hiervoor is het uitvoeren van een overeenkomst met jou, namelijk jouw bezoek aan de website en het gerechtvaardigd belang van Studio Lloyd Industrials en/of derden om de website en diensten van Studio Lloyd Industrials te beveiligen en fraude op te sporen en te voorkomen.

Cookies: Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om de gebruiksvriendelijkheid van onze website te verhogen en om de website te beveiligen, om jouw ervaring van onze diensten te optimaliseren, informatie voor jou te personaliseren, je te herkennen bij een volgend bezoek en om je ook via andere kanalen aanbiedingen te kunnen doen. De juridische grondslag voor het gebruik van persoonsgegevens die door middel van cookies en vergelijkbare technieken wordt verkregen, is jouw toestemming (met uitzondering van functionele cookies en cookies met geringe gevolgen voor jouw privacy).

Online bestellingen: Als je een online bestelling wilt doen, vragen wij jouw gegevens in te vullen die wij nodig hebben voor het afhandelen van de bestelling en om contact met je te hebben over de bestelling, zoals jouw factuur- en bezorgadres en jouw e-mailadres. De juridische grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van de overeenkomst met jou.

Social Media : Studio Lloyd Industrials is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook, Instagram en Pinterest. Als je Studio Lloyd Industrials volgt via sociale media, of communiceert met of over Studio Lloyd Industrials via sociale media, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van jouw openbare profielgegevens. Als je informatie over Studio Lloyd Industrials deelt via sociale media kunnen jouw gegevens zichtbaar worden via die sociale media. Studio Lloyd Industrials volgt zelf ook sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over jou. Studio Lloyd Industrials kan bijhouden hoe vaak een bepaalde post is gedeeld en geliked via sociale media, om het bereik daarvan te analyseren. Ook kunnen wij bijhouden of en, zo ja, welke berichten er over Studio Lloyd Industrials worden geplaatst via sociale mediakanalen. In dat kader verwerken wij de gegevens die nodig zijn zodat wij de inhoud van onze sociale media-activiteiten voor onze klanten zoveel mogelijk kunnen optimaliseren.

Hoelang worden jouw gegevens bewaard?

Studio Lloyd Industrials bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. Studio Lloyd Industrials hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting bepaalde gegevens langer dienen te bewaren. Wanneer jij je hebt opgegeven voor de nieuwsbrief van Studio Lloyd Industrials, bewaren wij jouw gegevens om de nieuwsbrief te kunnen sturen totdat je aangeeft deze niet meer te willen ontvangen. Dat kan in ieder geval door middel van de link onderaan elk bericht.

Aan wie worden jouw gegevens verstrekt?

Studio Lloyd Industrials kan gebruik maken van de diensten van derden om jouw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor Studio Lloyd Industrials en wij dragen zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Jouw gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan derde partijen, omdat we een overeenkomst met jou moeten uitvoeren of als dat nodig is om de afspraken met jou na te komen. Daarnaast verstrekken we jouw gegevens aan andere partijen die we nodig hebben in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld advocaten of deurwaarders. Ook kan Studio Lloyd Industrials diensten aanbieden in samenwerking met andere partijen. Voor het bezorgen

van jouw bestellingen en het versturen van e-mailnotificaties over de status van de bezorging, worden jouw contactgegevens en bezorgadres aan de betreffende bezorgdienst verstrekt. De bezorgdienst is als zelfstandig verantwoordelijke partij betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst met jou. Voor meer informatie over verwerkingen van persoonsgegevens door de betreffende bezorgdienst kunt je de privacyverklaring op de website van PostNL, DHL of UPS raadplegen. Voor het overige verstrekt Studio Lloyd Industrials alleen gegevens aan derden met jouw uitdrukkelijke toestemming of indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen belangen en/of belangen van derden.

Hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen

Studio Lloyd Industrials heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo maken wij gebruik van een firewall en hebben wij versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens. Onze klantgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Tevens wordt er gelogd wie toegang heeft gehad tot de gebruikersdata. Slechts een beperkt aantal personen heeft op basis van zijn of haar functieprofiel toegang tot de klantgegevens. De medewerkers die toegang hebben tot de gegevens worden vooraf geïnstrueerd hoe met deze gegevens om te gaan. Op hen rust tevens een geheimhoudingsplicht. Eventuele aandachtspunten die aan het licht komen, worden direct geadresseerd, opgepakt en opgelost.

Wat zijn jouw rechten?

Inzage en correctie: Als je wilt weten welke persoonsgegevens Studio Lloyd Industrials van jou verwerkt en voor welke doeleinden, kun je contact met ons opnemen via info@lloydindustrials.com of het contactformulier. Je kunt ook verzoeken om een wijziging of correctie van jouw gegevens. Studio Lloyd Industrials zal jouw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen reageren.

Bezwaar: Je kunt te allen tijde bezwaar maken tegen gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing en/of (verdere) ontvangst van (bepaalde) marketinginformatie door contact op te nemen via info@lloydindustrials.com. In de e-mails of andere berichten die de Studio Lloyd Industrials stuurt, is ook een afmeldmogelijkheid opgenomen. Wanneer je hiervan gebruikmaakt, zul je dergelijke berichten niet meer ontvangen. Voor noodzakelijke serviceberichten kunt je je niet afmelden.

Verwijdering: Als je wilt dat de Studio Lloyd Industrials jouw persoonsgegevens verwijdert, kunt je hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@lloydindustrials.com. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek door Studio Lloyd Industrials worden bewaard, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van geplaatste bestellingen of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

Beperking verwerking: Wanneer je gegronde redenen hebt een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat je de juistheid van de persoonsgegevens die Studio Lloyd Industrials verwerkt betwist, of je bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking van persoonsgegevens, kun je hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@lloydindustrials.com.

Websites van derden

De website kan hyperlinks bevatten naar websites van derde partijen. Studio Lloyd Industrials heeft geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Dit privacy statement heeft alleen betrekking op persoonsgegevens die door de Studio Lloyd Industrials zijn verkregen. Wij accepteren geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kun je contact met ons opnemen via info@lloydindustrials.com.